

Memoria anual del Plan de Salud Denominacional de 2020

Asequibilidad, sólido acceso a proveedores, elección significativa de planes y servicio caritativo para la Iglesia

Controlar el creciente costo de la atención de la salud es fundamental para el bienestar económico de las diócesis nacionales, las parroquias y otras instituciones eclesásticas sujetas a la autoridad de la Iglesia Episcopal. Esta Memoria Anual del Plan de Salud Denominacional (DHP, por sus siglas en inglés) ayuda a los grupos de participantes a hacerlo.

Respuesta al COVID-19

A partir del 1 de marzo de 2020, The Episcopal Church Medical Trust (Medical Trust), un afiliado de The Church Pension Fund, renunció a todos los copagos, franquicias y coaseguros de los miembros por los servicios de atención de la salud relacionados con la evaluación y las pruebas del nuevo coronavirus hasta el 31 de diciembre de 2021. Además, Medical Trust eximió a los miembros activos de copagos, franquicias y coaseguro dentro de la red por servicios de atención de la salud relacionados con el tratamiento para el COVID-19 hasta el 31 de diciembre de 2021. Medical Trust también renunció a la participación de los miembros en los costos de los servicios recibidos a través de las plataformas de telesalud de nuestros socios proveedores y eliminó las exclusiones del plan para permitir que las visitas virtuales con los proveedores de atención de la salud personal de los miembros estén cubiertas con el costo compartido habitual de las visitas al consultorio en persona. Estas disposiciones continuarán al menos hasta el 31 de diciembre de 2021.

Medical Trust ofreció un período de gracia por dificultades de 90 días que permite el aplazamiento de los pagos de los beneficios del plan de salud grupal sin intereses ni multas y suspendió sus políticas de cancelación estándar por demora o falta de pago de las primas del plan de salud grupal hasta el 30 de junio de 2020.

El año 2020 en revisión

La coalición gana fuerza

El DHP agrega el poder adquisitivo de las diócesis. Esto da como resultado tasas más bajas en general para los beneficios de atención de la salud de los grupos de participantes. A pesar de que 2020 fue un año desafiante para los empleadores, el DHP mejoró su capacidad de negociar para la Iglesia agregando 71 nuevos suscriptores al plan.

Desde 2014, todas las diócesis nacionales han participado en el DHP. Respal damos a las diócesis con la planificación anual de beneficios y hemos ayudado al 82 % de las diócesis a implementar estrategias para lograr la paridad en la forma en que financian los beneficios de atención de la salud para el clero y los empleados laicos.

Las diócesis deciden qué instituciones de la Iglesia, más allá de sus parroquias, deben participar en el DHP. Esto deja a algunas escuelas, campamentos, centros de conferencias y otras entidades episcopales con la opción de trabajar directamente con Medical Trust. Cuarenta y nueve de estos otros grupos representan ahora el 25 % de la inscripción al DHP.

Apoyo de beneficios de salud de diócesis episcopales extranjeras

Algunos gastos de la atención de la salud de los participantes elegibles en diócesis extranjeras no son cubiertos por seguros públicos o privados. En 2020, Church Pension Fund (CPF) otorgó subvenciones totales de USD 22 159 del Fondo para Asistencia Médica.(Fund for Medical Assistance) Estas subvenciones ayudaron a proteger la salud de los beneficiarios con mayor seguridad económica.

Compromiso con renovar la contención de costos

Para brindar niveles competitivos de cobertura de salud a las tasas más bajas posibles, Medical Trust emplea múltiples enfoques:

Aumentos de costos por debajo de normas

De 2011 a 2020, las primas de los empleadores de los EE. UU. aumentaron, en promedio, entre un 7,1 % y un 9,9 % anual. En el mismo período, el aumento promedio para los grupos de empleadores de Medical Trust fue solo de entre un 4,3 % y un 7,2 %. Para 2020, Medical Trust registró un aumento promedio de tarifas del 5,5 % mientras mantenía una amplia gama de planes y mejoraba nuestros beneficios.

La implementación del programa de asistencia de copago del fabricante SaveOnSP contribuyó a nuestro aumento por debajo del mercado. Al enfocarse en ciertos medicamentos especializados, el programa pudo reducir los costos para los miembros afectados al tiempo que redujo los costos del plan anual en más de \$ 1,5 millones.

Experiencia de miembro mejorada

En 2020, la mayor utilización de los programas mejorados de administración de atención que se ofrecen a través de Anthem (Health Guide) y Cigna (One Guide) resultó en una mejor experiencia para los miembros. Solo en los programas de administración de atención de Anthem, la cantidad de miembros participantes aumentó en más del 600 % de enero a diciembre de 2020, a casi 1300 miembros.

Disparidad de costos reducida entre las diócesis

De acuerdo con la Resolución B026 de la Convención General de 2012, Medical Trust continuó trabajando para disminuir la disparidad en los costos de atención de la salud entre las diócesis de precio más alto y de menor precio:

- Para los mismos planes, el 73 % de las diócesis están dentro del 10 % de las tasas promedio de Medical Trust (una mejora con respecto a 2019, cuando el 70 % de las diócesis estaban dentro de este rango). En otras palabras, se encuentran dentro del 10 % por debajo y del 10 % por encima de esa tasa promedio.
- Las tasas pagadas por el 25 % de las diócesis se encuentran en un 10 % o más por debajo de la tasa promedio de Medical Trust para los mismos planes. En la mayoría de los casos, esta mayor diferencia se debe al historial de reclamaciones y la necesidad de seguir siendo competitivos con las primas del mercado local en esas diócesis.
- Las tasas pagadas por el 2 % de las diócesis se encuentran en un 10 % o más por debajo de la tasa promedio de Medical Trust para los mismos planes. En la mayoría de los casos, el costo más alto se debe al historial de reclamaciones, la ubicación geográfica y el riesgo demográfico del clero y los empleados laicos en esas diócesis.

2021

Los grupos participantes y sus miembros pueden esperar que Medical Trust continúe conteniendo costos y mejorando los beneficios a lo largo de 2021 mediante el uso de estas prácticas e iniciativas para mantener una cobertura integral y un servicio comprometido con la atención:

- Ofrecer un nuevo beneficio de audífonos a los miembros activos inscritos en los planes de salud de Anthem, Cigna y Kaiser Permanente.
- Llevar a cabo una evaluación integral y una comparación de los planes y proveedores de farmacia (junto con [la Asociación de Beneficios de la Iglesia \(Church Benefits Association\)](#)), lo cual resultó en la decisión de Medical Trust de permanecer con Express Script
- Reevaluar el Programa de Asistencia al Empleado para garantizar que los miembros tengan los recursos para mejorar su salud mental y el equilibrio entre el trabajo y la vida diaria a través de servicios y proveedores accesibles y de alta calidad
- Evaluar las políticas de diversidad e inclusión de los proveedores y, al mismo tiempo, crear un conjunto más equitativo de beneficios de salud para los empleados, en parte recurriendo a la sabiduría y la experiencia de los adultos mayores, los grupos étnicos subrepresentados y otros que se enfrentan a desafíos particulares.

Perspectiva

El COVID-19 ciertamente seguirá teniendo un gran impacto en la atención de la salud en 2021. La inestabilidad de la pandemia de COVID-19 está dando como resultado una gama inusualmente amplia de pronósticos de tendencias de la comunidad de consultores actuariales. La vacuna se encuentra progresivamente al alcance de todos, mientras que al mismo tiempo los miembros a quienes se les demoró la prestación de los servicios preventivos y otros servicios de salud comenzarán a recibir la atención necesaria. La pandemia también ha puesto en primer plano la salud mental, ya que las personas enfrentan no solo el estrés adicional sino también, para muchos, el aislamiento social. El reciente aumento de la telemedicina ha demostrado que las visitas de atención en línea se han vuelto algo común, y el equilibrio entre el trabajo y la vida personal se ha modificado para integrar horarios de trabajo más flexibles, tiempo libre y respaldo de los cuidadores.

Respaldada por la implementación completa de nuestra estrategia de oferta de planes, la perspectiva para el DHP sigue siendo positiva. Nuestros miembros pueden elegir entre planes de Anthem y Cigna, así como ofertas regionales de Kaiser, y continuar gozando de múltiples ventajas, que incluyen un sólido acceso a los proveedores, una cobertura asequible y opciones significativas.

El futuro de la reforma de salud nacional sigue siendo incierto y contrasta con la estabilidad que el DHP le ofrece a la Iglesia. Teniendo en cuenta la reforma de la atención de la salud, nuestro enfoque permanecerá en los beneficios de salud integrales y rentables, y en el cumplimiento de las leyes vigentes y las mejores prácticas comerciales.

Por último, la estrategia a largo plazo de Medical Trust se centrará en integrar un programa de atención de la salud diseñado para mejorar la participación de los miembros y los resultados de salud. La principal prioridad de este esfuerzo en 2021 es analizar la implementación de una solución sólida de defensa y enfrentamiento que, a su vez, debería impulsar un mayor compromiso mediante la creación de un único punto de contacto para nuestros miembros.